



Dal 2007

«soccorriamo, trasportiamo, garantiamo» ...

... il tuo business

Condizioni di adesione al sistema +Plus Solution 360° *Edizione settembre 2015*

ACCORDI E
PARTNERS



TRASPORTAUTO S.r.l.

*Sede Legale: Via Umberto 1°, 3/a - 12047 Rocca de' Baldi (CN) *Sede Operativa: Via Migliore di Cino, 4 - 59100 Prato (PO)
Tel. 0574.634700 - Fax 011.4785155 - Email: info@trasportauto.it - Partita IVA: 09861940014



CONDIZIONI DI ADESIONE AL SISTEMA +PLUS SOLUTION 360°

Edizione settembre 2015

Pagina 1/6

Condizioni generali

- ◆ L'abbonamento al Sistema Plus Solution Trasportauto permette d'usufruire delle particolari condizioni di fornitura di seguito descritte, relative ai servizi di:
 - ◇ soccorso stradale
 - ◇ organizzazione dei trasporti
 - ◇ gestione della Garanzia Legale di Conformità
- ◆ L'abbonamento non prevede vincoli contrattuali e le modalità di adesione possono essere scelte ad ogni rinnovo.
- ◆ Il periodo di abbonamento decorre dal mese successivo a quello di adesione, ma è possibile usufruire dei servizi subito dopo la registrazione, senza costi aggiuntivi.
- ◆ Tutti i prezzi esposti nel presente stampato si intendono I.V.A. esclusa.

Costi

Abbonamento al Sistema Plus Solution

- ◆ Canone trimestrale di € 89,70 (costo mensile € 29,90)
- ◆ Canone semestrale di € 167,40 (costo mensile € 27,90)
- ◆ Canone annuale di € 310,80 (costo mensile € 25,90)

Tessere di soccorso prepagate

- ◆ Scudo € 9,90
- ◆ Casco € 9,90
- ◆ Bronze € 15,00
- ◆ Gold € 25,00

(validità di 365 giorni, senza obbligo di numero minimo di attivazione)

Trasporti

A consuntivo.

Tariffa massima € 350,00 per veicoli rotabili fino a q. 25, esclusi segmenti alti di gamma e veicoli trasformati per i quali sarà fornito apposito preventivo.

La tariffa è relativa a trasporti organizzati sul territorio nazionale, isole comprese, con esclusione di eventuali spese d'imbarco e di custodia.

Gestione della Garanzia Legale di Conformità

Consulenza e fornitura degli stampati senza costi aggiuntivi al canone d'abbonamento.

Fatturazione, pagamenti, rinnovo e disdetta

- ◆ **Abbonamento** - La fatturazione avviene l'ultimo giorno del mese di adesione o di rinnovo. Il pagamento dovrà essere effettuato con bonifico bancario entro 15 giorni dalla data di fatturazione, utilizzando le coordinate bancarie indicate in fattura.
- ◆ **Tessere di soccorso** - La fatturazione delle tessere attivate avviene l'ultimo giorno di ogni mese. Il pagamento dovrà essere effettuato con bonifico bancario entro 15 giorni dalla data di fatturazione, utilizzando le coordinate bancarie indicate in fattura.
- ◆ **Trasporti ed eventuali servizi accessori inerenti** - La fatturazione è contestuale all'ordine. Il pagamento dovrà essere effettuato con bonifico bancario anticipato rispetto all'erogazione del servizio.
- ◆ **Il rinnovo dell'abbonamento** è automatico secondo l'opzione in corso, salvo diverse comunicazioni.
- ◆ **La disdetta dell'abbonamento** può essere effettuata contattando il Servizio Clienti.

ACCORDI E
PARTNERS



TRASPORTAUTO S.r.l.

*Sede Legale: Via Umberto 1°, 3/a - 12047 Rocca de' Baldi (CN) *Sede Operativa: Via Migliore di Cino, 4 - 59100 Prato (PO)
Tel. 0574.634700 - Fax 011.4785155 - Email: info@trasportauto.it - Partita IVA: 09861940014



CONDIZIONI DI ADESIONE AL SISTEMA +PLUS SOLUTION 360°

Edizione settembre 2015

Pagina 2/6

Descrizione e caratteristiche dei servizi

Soccorso stradale

- ◆ Centrale operativa 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno.
- ◆ Numero Verde dedicato e associato al codice del Venditore su apposito adesivo da consegnare al Cliente.
- ◆ Comunicazione dell'evento al Venditore in tempo reale tramite SMS ed e-mail.
- ◆ Tessere gratuite e prepagate con diverse condizioni di servizio come descritto nell'apposito paragrafo.
- ◆ Per le tessere Classic e Silver il Venditore può indicare l'azienda di soccorso che desidera effettui l'intervento.

Trasporto

- ◆ Consulente dedicato per l'organizzazione secondo ogni esigenza.
- ◆ Preventivo di spesa entro 2 ore dalla richiesta per l'Italia e 24 ore per l'estero.
- ◆ Recupero e rimpatrio entro 8-10 giorni lavorativi dall'accettazione del trasporto

da parte di Trasportauto. Detti tempi si intendono salvo eventi straordinari come avversità atmosferiche, problemi di viabilità, scioperi e cause di forza maggiore in genere.

- ◆ Possibilità di organizzare trasporti a prezzi agevolati al di fuori dei parametri stabiliti per il presente accordo.
- ◆ Trasportauto si avvale esclusivamente di trasportatori assicurati a norma di legge.

Garanzia Legale di Conformità

- ◆ Numero telefonico dedicato per la gestione.
- ◆ Consulente per l'assistenza tecnica e legale.
- ◆ Libretto da consegnare al Cliente, contenente le condizioni di garanzia ed il modulo per la dichiarazione di stato d'uso del veicolo, secondo quanto previsto dal "Codice del Consumo".
- ◆ Moduli per la valutazione delle eventuali richieste d'intervento in garanzia ed i relativi esiti scritti.

Caratteristiche delle tessere di soccorso stradale - Contenti comuni a tutte le tessere

DEFINIZIONE DEI TERMINI USATI

- ◆ **Centro di Fiducia:** concessionario, rivenditore, officina, carrozzeria che emette il documento.
- ◆ **Centrale Operativa:** sede titolare della organizzazione dell'intervento.
- ◆ **Soccorso stradale:** recupero del veicolo.

COME COMPORTARSI AL MOMENTO DELL'EVENTO PER OTTENERE L'ASSISTENZA

- ◆ L'unica cosa da fare è chiamare la Centrale Operativa componendo il numero verde riportato sulla presente tessera e sull'adesivo consegnati dal proprio Centro di Fiducia. Gli operatori indicheranno la procedura che sarà seguita, provvederanno ad attivare i mezzi di soccorso ed avvertiranno dell'evento il Centro di Fiducia.

- ◆ Il conducente del veicolo dovrà essere presente durante le operazioni di soccorso che, come tale, deve avvenire immediatamente dopo l'evento. Ogni intervento richiesto per tempi successivi deve essere considerato trasporto con costi a carico del conducente in ogni caso.
- ◆ Se l'evento avviene all'estero il numero di soccorso comune a tutti i paesi della Comunità Europea è 112.

QUALI DATI COMUNICARE ALL'OPERATORE DELLA CENTRALE OPERATIVA

- ◆ Codice stampato sull'adesivo del numero verde ricevuto dal proprio centro di fiducia.
- ◆ Targa, marca e modello del veicolo.
- ◆ Nome e cognome del conducente.
- ◆ Tipo d'intervento richiesto.
- ◆ Recapito telefonico utile per l'intervento.

ACCORDI E
PARTNERS



TRASPORTAUTO S.r.l.

*Sede Legale: Via Umberto 1°, 3/a - 12047 Rocca de' Baldi (CN) *Sede Operativa: Via Migliore di Cino, 4 - 59100 Prato (PO)
Tel. 0574.634700 - Fax 011.4785155 - Email: info@trasportauto.it - Partita IVA: 09861940014



CONDIZIONI DI ADESIONE AL SISTEMA +PLUS SOLUTION 360°

Edizione settembre 2015

Pagina 3/6

Caratteristiche delle tessere di soccorso stradale - Contenuto specifico di ogni tessera



TESSERA "CLASSIC"

Gratuita
Scadenza illimitata



TESSERA "SILVER"

Gratuita
Scadenza stabilita dal
Centro di Fiducia

Assistenza stradale in caso di incidente e di guasto - Prevede il soccorso stradale ed il rientro del veicolo con spese a carico del conducente, a tariffe agevolate comunicate dalla Centrale Operativa e da Trasportauto.

CONDIZIONI DEL SERVIZIO

- ◆ *Tariffe di soccorso stradale e traino* - Trasportauto garantisce che le tariffe applicate sono in linea con quelle massime di riferimento praticate da ACI per i non Soci. Il servizio viene effettuato esclusivamente se il veicolo non è in grado di spostarsi autonomamente.
- ◆ *Modalità di consegna al Centro di Fiducia o presso altra destinazione da esso indicata* - La consegna avverrà immediatamente dopo il soccorso, se possibile; in alternativa il veicolo sarà custodito provvisoriamente nei locali del soccorritore. Il rientro sarà curato dal Servizio Clienti Trasportauto in collaborazione con il Centro di Fiducia.
- ◆ *Rimpatrio dall'estero* - Il Servizio Clienti Trasportauto è disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 18.00 chiamando il numero +39.(0)574.634700 ed in collaborazione con il Centro di Fiducia fornirà entro 48 ore il preventivo per il trasporto.

Assistenza stradale in caso di incidente e di guasto - Prevede il soccorso stradale ed il rientro del veicolo con possibilità di rimborso delle spese sostenute dal conducente.

CONDIZIONI DEL SERVIZIO

- ◆ *Rimborso delle spese di soccorso* - Il rimborso sarà effettuato dal Centro di Fiducia per le spese sostenute dal conducente relative al solo soccorso (entro Km. 25), condizionato dall'accettazione della riparazione o sostituzione del veicolo.
- ◆ *Tariffe di soccorso stradale e traino* - Trasportauto garantisce che le tariffe applicate sono in linea con quelle massime di riferimento praticate da ACI per i non Soci. Il servizio viene effettuato esclusivamente se il veicolo non è in grado di spostarsi autonomamente.
- ◆ *Modalità di consegna al Centro di Fiducia o presso altra destinazione da esso indicata* - La consegna avverrà immediatamente dopo il soccorso, se possibile; in alternativa il veicolo sarà custodito provvisoriamente nei locali del soccorritore. Il rientro sarà curato dal Servizio Clienti Trasportauto in collaborazione con il Centro di Fiducia.
- ◆ *Rimpatrio dall'estero* - Il Servizio Clienti Trasportauto è disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 18.00 chiamando il numero +39.(0)574.634700 ed in collaborazione con il Centro di Fiducia fornirà entro 48 ore il preventivo per il trasporto.

ACCORDI E
PARTNERS



TRASPORTAUTO S.r.l.

*Sede Legale: Via Umberto 1°, 3/a - 12047 Rocca de' Baldi (CN) *Sede Operativa: Via Migliore di Cino, 4 - 59100 Prato (PO)
Tel. 0574.634700 - Fax 011.4785155 - Email: info@trasportauto.it - Partita IVA: 09861940014

Caratteristiche delle tessere di soccorso stradale - Contenuto specifico di ogni tessera



TESSERA "SCUDO"

Prepagata
Scadenza 365 giorni



TESSERA "CASKO"

Prepagata
Scadenza 365 giorni

Assistenza stradale prepagata in caso di guasto meccanico - Prevede 1 soccorso stradale in Italia ed il rientro gratuito entro km. 100 dal luogo dell'evento.

CONDIZIONI DEL SERVIZIO

- ◆ *Tariffe di Soccorso Stradale e traino* - Per rientri oltre Km. 100 dal luogo dell'evento il conguaglio per la differenza è a carico del conducente; Trasportauto garantisce che le tariffe richieste sono in linea con quelle massime di riferimento praticate da ACI per i non Soci. Il servizio viene effettuato esclusivamente se il veicolo non è in grado di spostarsi autonomamente a seguito di guasto meccanico.
- ◆ *Soccorso Stradale in caso d'incidente, foratura, rottura di pneumatico, esaurimento carburante* - In questo caso sarà garantito il soccorso stradale a pagamento. Anche la riparazione del pneumatico, il rifornimento di carburante e la manodopera richiesta saranno a carico del conducente.
- ◆ *Modalità di consegna al Centro di Fiducia o presso altra destinazione da esso indicata* - La consegna avverrà immediatamente dopo il soccorso, se possibile; in alternativa il veicolo sarà custodito provvisoriamente nei locali del soccorritore. Il rientro sarà curato dal Servizio Clienti Trasportauto in collaborazione con il Centro di Fiducia.
- ◆ *Rimpatrio dall'estero* - Il Servizio Clienti Trasportauto è disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 18.00 chiamando il numero +39.(0)574.634700 ed in collaborazione con il Centro di Fiducia fornirà entro 48 ore il preventivo per il trasporto.

Assistenza stradale prepagata in caso di incidente stradale - Prevede 1 soccorso stradale in Italia ed il rientro gratuito entro km. 100 dal luogo dell'evento.

CONDIZIONI DEL SERVIZIO

- ◆ *Tariffe di Soccorso Stradale e traino* - Per rientri oltre Km. 100 dal luogo dell'evento il conguaglio per la differenza è a carico del conducente; Trasportauto garantisce che le tariffe richieste sono in linea con quelle massime di riferimento praticate da ACI per i non Soci. Il servizio viene effettuato esclusivamente se il veicolo non è in grado di spostarsi autonomamente a seguito di incidente stradale.
- ◆ *Soccorso Stradale in caso di guasto, foratura, rottura di pneumatico, esaurimento carburante* - In questo caso sarà garantito il soccorso stradale a pagamento. Anche la riparazione del pneumatico, il rifornimento di carburante e la manodopera richiesta saranno a carico del conducente.
- ◆ *Modalità di consegna al Centro di Fiducia o presso altra destinazione da esso indicata* - La consegna avverrà immediatamente dopo il soccorso, se possibile; in alternativa il veicolo sarà custodito provvisoriamente nei locali del soccorritore. Il rientro sarà curato dal Servizio Clienti Trasportauto in collaborazione con il Centro di Fiducia.
- ◆ *Rimpatrio dall'estero* - Il Servizio Clienti Trasportauto è disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 18.00 chiamando il numero +39.(0)574.634700 ed in collaborazione con il Centro di Fiducia fornirà entro 48 ore il preventivo per il trasporto.

ACCORDI E
PARTNERS



Caratteristiche delle tessere di soccorso stradale - Contenuto specifico di ogni tessera



TESSERA "BRONZE"

Prepagata
Scadenza 365 giorni



TESSERA "GOLD"

Prepagata
Scadenza 365 giorni

Assistenza stradale prepagata in caso di incidente, guasto e dépannage - Prevede 1 soccorso stradale in Italia ed il rientro gratuito entro km. 100 dal luogo dell'evento.

CONDIZIONI DEL SERVIZIO

- ◆ *Tariffe di Soccorso Stradale e traino* - Per rientri oltre Km. 100 dal luogo dell'evento il conguaglio per la differenza è a carico del conducente; Trasportauto garantisce che le tariffe richieste sono in linea con quelle massime di riferimento praticate da ACI per i non Soci. Il servizio viene effettuato esclusivamente se il veicolo non è in grado di spostarsi autonomamente.
- ◆ *Soccorso Stradale in caso di foratura o rottura di un pneumatico, esaurimento carburante* - In questo caso sarà garantito il soccorso stradale gratuito. L'eventuale riparazione del pneumatico, il rifornimento di carburante e la manodopera richiesta saranno a carico del conducente.
- ◆ *Modalità di consegna al Centro di Fiducia o presso altra destinazione da esso indicata* - La consegna avverrà immediatamente dopo il soccorso, se possibile; in alternativa il veicolo sarà custodito provvisoriamente nei locali del soccorritore. Il rientro sarà curato dal Servizio Clienti Trasportauto in collaborazione con il Centro di Fiducia.
- ◆ *Rimpatrio dall'estero* - Il Servizio Clienti Trasportauto è disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 18.00 chiamando il numero +39.(0)574.634700 ed in collaborazione con il Centro di Fiducia fornirà entro 48 ore il preventivo per il trasporto.

Assistenza stradale prepagata in caso di incidente, guasto e dépannage - Prevede 1 soccorso stradale ed il rientro gratuito se in Italia, oppure soccorso rimborsato e rientro gratuito se da altri paesi dell'Unione Europea.

CONDIZIONI DEL SERVIZIO

- ◆ *Condizioni per il rientro* - Il servizio viene effettuato esclusivamente se il veicolo non è in grado di spostarsi autonomamente.
- ◆ *Condizioni per il rientro oltre Km. 100* - Il servizio viene effettuato gratuitamente a seguito dell'avvenuto Soccorso Stradale e se il veicolo richiede interventi superiori a 8 ore di manodopera, secondo i tempi della Casa Costruttrice.
- ◆ *Soccorso Stradale in caso di foratura o rottura di un pneumatico, esaurimento carburante* - In questo caso sarà garantito il soccorso stradale gratuito. L'eventuale riparazione del pneumatico, il rifornimento di carburante e la manodopera richiesta saranno a carico del conducente.
- ◆ *Modalità di consegna al Centro di Fiducia o presso altra destinazione da esso indicata* - La consegna avverrà immediatamente dopo il soccorso, se possibile; in alternativa il veicolo sarà custodito provvisoriamente nei locali del soccorritore. Il rientro sarà curato dal Servizio Clienti Trasportauto in collaborazione con il Centro di Fiducia.
- ◆ *Rimpatrio dall'estero* - Il rimpatrio avviene a seguito dell'autorizzazione da parte di Trasportauto: tale autorizzazione deve essere richiesta immediatamente dopo l'evento chiamando il n° +39.(0)574.634700, disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 18.00.
- ◆ *Rimborso spese di soccorso* - La richiesta per le spese sostenute dovrà essere inoltrata al Servizio Clienti Trasportauto (fax 011.4785155 e-mail info@trasportauto.it) inviando le fatture/ricevute fiscali e le coordinate bancarie il rimborso sarà effettuato entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento dei documenti.

ACCORDI E
PARTNERS





CONDIZIONI DI ADESIONE AL SISTEMA +PLUS SOLUTION 360°

Edizione settembre 2015

Pagina 6/6

Informativa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003 sulla tutela dei dati personali

La informiamo che i Suoi dati personali raccolti direttamente presso di Lei o altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività, saranno utilizzati da Trasportauto S.r.l. nel pieno rispetto dei principi fondamentali dettati:

- ◆ dalla direttiva 95/46/CE;
- ◆ dalla direttiva 97/66/CE;
- ◆ dalla direttiva 2002/58/CE e dal D.Lgs. 196/03 codice in materia di protezione dei dati personali.

Trattamento dei dati e relativi scopi

I dati verranno trattati per finalità istituzionali connesse o strumentali all'attività della nostra Società e quindi:

1. per dare esecuzione ad un servizio o ad una o più operazioni contrattualmente convenute, per proporre le prestazioni supplementari eventualmente attivate dopo la sottoscrizione della proposta di abbonamento, nonché per le attività di fidelizzazione del Cliente diverse da quelle di cui al successivo punto 4;
2. per eseguire, in generale, obblighi di legge;
3. per esigenze di tipo operativo e gestionale interne a Trasportauto S.r.l.;
4. per la comunicazione di informazioni commerciali tramite telefono, posta, comunicazione in fattura, posta elettronica e SMS, relativi a nuove offerte di prodotti e servizi di Trasportauto c e/o di società con le quali Trasportauto S.r.l. abbia stipulato accordi commerciali, e per verificare il livello di soddisfazione della clientela su prodotti e servizi.

Consenso

Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo. Tuttavia, in caso di rifiuto del consenso per gli scopi (1), (2), (3) sopra indicati, ci troveremo nell'impossibilità di erogarle i servizi richiesti.

Invece, in caso di rifiuto del consenso per gli scopi di cui al punto 4, non vi sarà alcuna conseguenza in merito all'erogazione dei servizi.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza nonché la riservatezza e potrà essere effettuato anche mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. I dati saranno conservati presso la nostra sede operativa in via Migliore di Cino, 4 - Prato, per i tempi prescritti dalle norme di legge.

Titolare e responsabili dei dati personali

Il titolare del trattamento è Trasportauto S.r.l.; i responsabili del trattamento sono i funzionari ed i soggetti elencati nel prospetto disponibile presso gli uffici di Trasportauto S.r.l., in relazione al rispettivo settore di competenza.

Sono garantiti i diritti di cui all'art. 7 D.Lgs. 196/2003; per l'esercizio di tali diritti, l'interessato dovrà rivolgere la richiesta a Ufficio Trattamento dati Trasportauto S.r.l. - Via Umberto 1°, 3/a Rocca de' Baldi (CN).
Reg. TRASPORTAUTO S.r.l.

N2908195804091965 26.10.2009

ACCORDI E
PARTNERS



TRASPORTAUTO S.r.l.

*Sede Legale: Via Umberto 1°, 3/a - 12047 Rocca de' Baldi (CN) *Sede Operativa: Via Migliore di Cino, 4 - 59100 Prato (PO)
Tel. 0574.634700 - Fax 011.4785155 - Email: info@trasportauto.it - Partita IVA: 09861940014



Per gestire

facilmente

il Vostro

business
